



РАКЕТА

Надувная лодка Ракета

Паспорт-инструкция

Надувная лодка Ракета предназначена для перемещения людей и малых грузов, рыбалки, охоты и отдыха на закрытых водоемах и в умеренную погоду.

Модель лодки	Ракета				
Транец		18 мм		27 мм	нет
Ткань		Dejia		Special+	Plastel
Защита дна и баллонов		нет		Special+ 1200	Valmex 1200
Камуфляж		нет		Karelia	Yukon
Регулируемый транец		нет		есть	

Серийный номер

Дата изготовления

Дата продажи

Технические характеристики для эксплуатации под веслами и / или подвесными моторами приведены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью данного паспорта-инструкции.

Модификация РВ-290 является гребной надувной лодкой и соответствует ГОСТ Р 21292-89. Допустимая высота наблюдаемой характерной волны: 300 мм.

Модификация РЭ-300 является моторной надувной лодкой, относится к типу II и соответствует ГОСТ Р 53446-2009. Допустимая высота наблюдаемой характерной волны: 300 мм.

Модификации РЛ-320, РЛ-330, РЛ-350, РЛ-380, РМ-330, РМ-350, РМ-380, РК-380, РК-420, РА-330, РА-350, РА-380 РА-400 являются моторными надувными лодками, относятся к типу V и соответствуют ГОСТ Р 53447-2009. Допустимая высота наблюдаемой характерной волны: 300 мм.

Производитель оставляет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию, не меняя при этом основных потребительских свойств изделия. На все лодки «Ракета» распространяется гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев со дня продажи. Гарантия распространяется на газодержащие свойства ткани ПВХ, швы, транец и узлы его крепления к баллонам и днищу. На комплектующие и составные части лодки (насос, весла, клапаны, банки, леер и пр.) дается гарантия, отличная от гарантии на основное изделие – 12 мес. Заводской срок службы лодки установлен 60 мес. По истечении срока службы возможна дальнейшая эксплуатация при условии сохранения герметичности отсеков, надежности швов, транца, креплений и фурнитуры. Владелец лодки должен помнить о повышенном риске эксплуатации плав. средств и самостоятельно (а при необходимости и с привлечением специалистов) отслеживать состояние лодки.

Эксплуатация и правила безопасности

Эксплуатация лодки допустима только при использовании индивидуальных спасательных средств всеми находящимися в лодке людьми. Помните о потенциальной опасности от испарений вредных жидкостей, таких как электролит аккумуляторной батареи, масло, топливо. Не допускается эксплуатация лодки в алкогольном, наркотическом или ином замутняющим рассудок состоянии. Соблюдайте правила охраны жизни людей на водных объектах вашего региона.

Пассажиры и груз должны быть равномерно размещены в кокпите лодки. Неравномерное распределение пассажиров и груза может быть опасно. При движении на моторной лодке все пассажиры должны держаться за леер безопасности, проходящий по внутреннему контуру кокпита лодки.

Подвесной мотор (актуально только для моделей с транцем) необходимо закреплять страховочным тросом за рым-кольцо на транце лодки. Выбор троса и замка осуществляется владельцем лодки самостоятельно **(в комплект не входят)**. Рым-кольцо установлено в соответствующее место крепления со стороны кокпита.

Лодка предназначена для эксплуатации в спокойную погоду на закрытых водоемах. Использование лодки в ветреную погоду, при большом волнении и серьезных осадках связано с риском, избегайте таких ситуаций. Остерегайтесь береговых ветров и течений!

Перед началом эксплуатации лодку нужно подготовить: настроить под себя (отрегулировать весла, установить банки и т.п.), проверить комплектацию (штатный насос, рем. набор и пр.), проверить исправность узлов и фурнитуры (воздушные и сливные клапаны, леера, ключины и т.д.). Эксплуатация лодки допускается только в исправном состоянии и полной комплектации.

Не превышайте указанных на информационной планке и в тех. характеристиках лодки (или судовом билете) параметров давления в надувных отсеках, пассажироместности, загрузки, допустимой мощности и веса мотора, районов и условий плавания.

Отсеки лодки надуваются в следующей последовательности: баллоны, носовой отсек, дно. Обязательно закрывайте клапаны крышками. Обязательно надевайте защитные колпачки на штоки ключин. После эксплуатации помойте и просушите лодку.

Следите за давлением в надувных отсеках лодки! Помните, что контроль давления важен не только при накачивании лодки. Давление в отсеках может меняться в процессе эксплуатации: - при прямом нагреве (например, при длительном нахождении лодки на суше под прямыми лучами солнца) давление в отсеках повышается, а при охлаждении (например, при контакте днища с водой) давление понижается. - при изменении температуры среды (накачали утром в прохладу, эксплуатировали днем в жару – давление повысилось). - при динамических нагрузках (удар волны, резкое перемещение груза, прыжки на дне и т.п.) давление может кратковременно, но сильно повышаться.

Мы настоятельно советуем сохранять рабочее давление по средней границе рекомендованного диапазона. Таким образом вы снизите риски превышения давления и продлите срок службы лодки в целом.

Помните, что надувные отсеки лодки (баллоны и днище) подвержены риску повреждения острыми предметами (рыболовные снасти, ножи, когти собак, шипы рыбы и пр.). Будьте внимательны и изолируйте острые предметы. Также вы можете защитить днище лодки защитным ковриком **(в комплект не входит)**.

Незначительные повреждения (проколы, порезы) можно устранять самостоятельно, при помощи рем. комплекта. Очистите и обезжирьте поверхность, нанесите равномерный слой клея. Приложите заплатку, по возможности нагрейте место склеивания. Прижмите заплатку на 10 мин. **Самостоятельный ремонт позволит вам продолжить эксплуатацию лодки, но не гарантирует полную безопасность отремонтированного отсека. Для надежного ремонта обратитесь в специализированный сервис.**

Помните, что установка доп. оборудования (такого, например, как ходовой тент) меняет эксплуатационные характеристики лодки и может повлиять на управление. Обязательно ознакомьтесь с описанием оборудования. Если оборудование снижает управляемость лодки, то откажитесь от его использования во время хода. При управлении лодкой избегайте резких маневров и крутых поворотов. Оптимальная скорость в глиссирующем режиме - до 30 км/ч.

Гарантийные обязательства

На все наши товары распространяется гарантия в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.92г. №2300-1 «О защите прав потребителей». Актуальная информация по сервисным обращениям по адресу: <https://raketa-boats.ru/warranty/>

Особенности продукции и условия отказа от гарантии:

Морщины и следы клея в области швов и монтажа различных элементов лодки // Незначительные отклейки, возникающие в процессе процедуры замывки деталей лодки, при условии, что они не оказывают существенного влияния на надежность конструкции и герметичность надувных объемов (в рамках указанного для конкретной модели ГОСТ) // Морщины на изгибах и стыках элементов надувной конструкции // Волнообразные складки на стыках деталей // Светлые следы (заломы) на ПВХ, возникающие в результате хранения изделия в свернутом виде // Следы, полученные при сворачивании и хранении лодки: вмятины от фурнитуры и иных жестких предметов // «Пожелтение» клея под воздействием ультрафиолета // Попадание и выход воды / из технологических полостей между элементами лодки, не приводящее к нарушению герметичности надувных отсеков // Потеря давления воздуха в отсеках (в т.ч. и в результате фитилинга) при условии сохранения уровня давления в рамках, установленных ГОСТ, относящихся к конкретной модели лодки (указан на обратной стороне данного паспорта) // Если в лодку покупателем или третьими лицами были внесены конструкционные изменения (нанесение покрытий и полимеров, замена и добавление элементов и т.п.), влияющие на ремонтпригодность // Незначительная асимметрия фурнитуры и элементов лодки, связанная с естественной динамикой надувной конструкции вкупе с особенностями поведения армированных тканей ПВХ // Естественный износ, небольшие повреждения на покрытии, сгибе тканей и материалов // Трещины и повреждения на эмблемах ПВХ, вызванные заломами при сворачивании лодки // Выгорание, выцветание, изменение цвета тканей // Появление катышков (пиллинг) на текстильном изделии // Дефекты со следами ремонта, осуществленного вне нашего официального сервиса // Дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации, неправильного хранения, неправильного обслуживания и ухода, превышения нагрузки, перегрева, падения, преднамеренной поломки (царапины, сколы, последствия от воздействия высоких температур, растворятелей, кислот, нефтепродуктов, хим. реагентов и т.п.), применения изделия не по назначению (в том числе третьими лицами) ущерб, причиненный перевозчиками, стихийными бедствиями. // **Гарантийный ремонт может осуществляться в сроки до 45 дней.**

Обратите внимание, что лодка — это надувная конструкция со сложной геометрией, состоящая из множества элементов. Лодка изготавливается из ткани ПВХ, у которой есть армированная сетка корда, состоящая из основы и утка. Уток при этом эластичнее нити основы (т.к. ему в нее нужно вплестаться). На любом тканном материале это приводит к тому, что степень растяжения по оси X несколько отличается от степени растяжения по оси Y. Все это, в сочетании с особенностями расположения материалов при раскрое, неизбежно приводит к появлению некоторого количества складок на надутой лодке. Это является нормальным явлением, не приводит к ухудшению функциональных свойств и снижению заявленных сроков службы изделия.

Политика возвратов

Плав. средства бытового назначения входят в перечень товаров, не подлежащих возврату в течение 14 дней с момента покупки по причине того, что не подошел цвет / фасон и т.п. (постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 28.01.2019) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации").

Если покупка была оформлена дистанционно (без самовывоза с нашего производства по адресу СПб, ул. Белы Куна, д. 32), то в течение 7 дней с момента получения заказа также возможен возврат товаров надлежащего качества при соблюдении ряда условий:

- При возврате должны быть сохранены упаковка, товарный вид и потребительские свойства.

- Наличие документов, подтверждающих факт приобретения товара (таким документом может быть кассовый чек, товарная накладная, акт приема передачи).

- Расходы на доставку и банковские комиссии за денежные переводы оплачиваются покупателем.

Обратите внимание, что согласно закону в случае, если товар имеет индивидуально-определенные свойства, то он не подлежит возврату в течение 7 дней с момента получения как товара надлежащего качества.

Возврат товара ненадлежащего качества возможен согласно нормам закона. Такой товар необходимо будет предоставить нам для проведения соответствующей процедуры проверки качества, целью которой будет являться подтверждение наличия заявленного покупателем недостатка и выявления природы его возникновения (производственный брак или результат неправильной эксплуатации либо действий третьих лиц). **Если недостатки не будут обнаружены, либо если при их обнаружении будет установлена производственная причина их возникновения, не попадающая под понятие гарантийного случая, то все понесенные расходы, согласно закону, ложатся на покупателя.**

Отправка на производство осуществляется по следующим координатам:

192236, Санкт-Петербург, ул. Белы Куна, д. 32.

Получатель: ИП Терентьев Александр Владимирович (ИНН 782617761714)

Режим работы склада: по будням с 10 до 17:00

Контактный телефон: +7 965 766-34-42

Если доставка осуществляется за счет получателя, то вам нужно **обязательно** согласовать дату и способ доставки, точку назначения (это может быть как наш адрес, так и терминал согласованной транспортной компании в СПб) и способ упаковки.

Согласование этих вопросов происходит по эл. почте: info@raketa-boats.ru или по телефону +7 965 766-34-42 в рабочее время склада, указанное на сайте raketa-boats.ru